

Villkor

## **Säkra Secure Cyber**

Version 2018-06-27

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>1. FÖRSÄKRINGSSKYDD .....</b>	<b>3</b>
TILLÄGGSVILLKOR A: CYBER CRIME.....	3
<b>2. DEFINITIONER .....</b>	<b>3</b>
<b>3. UNDANTAG.....</b>	<b>7</b>
<b>4. ALLMÄNNA VILLKOR.....</b>	<b>8</b>
Högsta ersättning.....	8
Sammanhörande försäkringsfall.....	8
Skadereglering och skadeanmälan.....	9
Försvarskostnader och Ombudsarvoden.....	9
Ägarbyte.....	9
Överlåtelse.....	9
Uppsägning.....	10
Tillämplig lag.....	10
Skiljeförfarande.....	10
Skadeersättningsregler.....	10
Ansökan.....	10
Användning av brandvägg, antivirus och backup av information.....	11
<b>ÖVRIG INFORMATION.....</b>	<b>11</b>
OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN.....	11
HANTERING AV PERSONUPPGIFTER.....	11

## 1. FÖRSÄKRINGSSKYDD

Mot **Försäkringstagarens** betalning av premien, eller mot överenskommelse med denne om att premien ska betalas för den **Försäkrades** räkning, åtar sig **Försäkringsgivaren** att efter avdrag för **Självrisk** ersätta:

- 1.1 **Förlust** för den **Försäkrade** hänförlig till varje **Krav** som för första gången framställs mot den **Försäkrade** och som anmäls till **Försäkringsgivaren** under **Försäkringsperioden**.
- 1.2 **Avbrottsskada** orsakad av en **Avbrottshändelse** som inträffar på **Retroaktivt datum** eller därefter och som upptäcks under **Försäkringsperioden**.
- 1.3 **Återställandekostnader** som orsakas den **Försäkrade** i anledning av en faktisk eller hotande **Avbrottshändelse**, **Informationsincident** eller **Nätverksincident** och som först upptäcks av den **Försäkrade** samt som anmäls till **Försäkringsgivaren** under **Försäkringsperioden**.
- 1.4 **Förlust** för den **Försäkrade** avseende **PCI Böter och Utredningskostnader** orsakade av en **Informationsincident** som upptäcks av den **Försäkrade** samt som anmäls till **Försäkringsgivaren** under **Försäkringsperioden**.

### TILLÄGGSVILLKOR A: CYBER CRIME

- 1.5 Mot **Försäkringstagarens** betalning av tilläggspremie, eller mot överenskommelse med denne om att tilläggspremien ska betalas för den **Försäkrades** räkning, åtar sig **Försäkringsgivaren** att efter avdrag för **Självrisk** ersätta den **Försäkrade** för ekonomisk förlust som först upptäcks av den **Försäkrade** samt som anmäls till **Försäkringsgivaren** under **Försäkringsperioden** och som orsakas av att tredje part begår:
  - a) en obehörig elektronisk överföring av den **Försäkrades** medel;
  - b) stöld av pengar eller andra finansiella tillgångar från den **Försäkrades** bank på elektronisk väg;
  - c) stöld av pengar eller andra finansiella tillgångar från den **Försäkrades** företagskreditkort på elektronisk väg;
  - d) obehörig manipulation av elektronisk dokumentation som lagras på den **Försäkrades** datorsystem;
  - e) phishing, vishing eller annan attack genom social ingenjörskonst, mot den **Försäkrade**, som orsakar en överföring av den **Försäkrades** medel till en obehörig tredje part.

Vid omfattning av detta **Tilläggsvillkor** ska den **Försäkrade** efter mottagande av instruktioner för överföring av pengar, kredit, värdepapper eller andra medel eller värdefull egendom verifiera varje transaktion genom motringning till det telefonnummer som finns förvarat för personen eller enheten och få muntlig bekräftelse från individen på det telefonnumret om att överföringen är giltig.

## 2. DEFINITIONER

- 2.1 **Avbrottshändelse** betyder en **Cyberincident** som orsakar ett oplanerat systemavbrott, nätverksstörning, eller försämring av den **Försäkrades** nätverk eller ett nätverk tillhörande en **Tillhandahållare av Molntjänst**.

- 2.2 **Avbrottsskada** betyder den **Försäkrades** förlust av bruttovinst, plus skäliga utlägg för upprätthållande av drift, funktionalitet samt service i den **Försäkrades** verksamhet, där den direkta orsaken är en **Avbrottshändelse**, men endast:
- (i) Efter utgången av **Karenstiden**, och
  - (ii) Till den dag då den **Försäkrades** verksamhet är återställd till samma eller motsvarande situation, funktionalitet och service som innan skadan, dock inte överstigande 180 dagar från dagen då avbrottet, störningen eller försämringen påbörjades, varvid dessa 180 dagar inte ska vara begränsade av utgången av **Försäkringsperioden**.
- Avbrottsskada** inkluderar också kostnader och utlägg som ådragits för att undvika eller begränsa effekterna av systemavbrottet eller nätverksstörningen, för att upptäcka och minimera sådan störning eller försämring av nätverket, säkra bevisning och/eller bevisa den **Försäkrades** skada.
- 2.3 **Krav** betyder varje skriftligt krav, oavsett om kravet är civilrättsligt, straffrättsligt, processrättsligt, administrativt, regulatoriskt eller genom skiljeförfarande mot den **Försäkrade**, med begäran om ersättning eller annan kompensation eller påföljd, där orsaken är en **Informationsincident**, **Medieincident** eller **Nätverksincident**.
- 2.4 **Tillhandahållare av Molntjänst** betyder varje tredje part med vilken den **Försäkrade** har träffat ett skriftligt avtal angående tillhandahållande av molntjänst, infrastrukturplattform eller företagsapplikation.
- 2.5 **Kreditkontrollkostnader** betyder skäliga arvoden, kostnader och utlägg, ådragna efter föregående skriftligt godkännande från **Försäkringsgivaren**, för övervakningstjänster rörande identitets- eller kreditstöder, inklusive köp av identitetsskyddsförsäkring för en tid om 12 månader från dagen för **Informationsincidenten**.
- 2.6 **Cyberutpressningskostnader** betyder skäliga arvoden, kostnader och utlägg betalade efter föregående skriftligt godkännande från **Försäkringsgivaren**, varvid sådant godkännande inte oskäligt ska återhållas, för att upphäva eller motverka ett trovärdigt hot avseende en **Avbrottshändelse**, **Informationsincident** eller **Nätverksincident**, som är orsakad av faktisk eller försöksmässig utpressning från tredje part.
- 2.7 **Cyberincident** betyder:
- (i) **Olovlig Tillgång**;
  - (ii) **Handhavandefel**;
  - (iii) denial of service attack
  - (iv) introduktion av **Sabotageprogram** till ett nätverk som ägs eller drivs av en **Försäkrad**, inklusive **Tillhandahållare av Molntjänstens** nätverk.
- 2.8 **Informationsincident** betyder:
- (i) förlust eller misstänkt förlust av icke-offentlig data eller information, tillhörande tredje part, för vilken den **Försäkrade** är juridiskt ansvarig.
  - (ii) brott mot personuppgiftslagstiftning någonstans i världen av den **Försäkrade** eller någon som den **Försäkrade** är juridiskt ansvarig för, under förutsättning att **Informationsincidenten** inträffar på eller efter det **Retroaktiva datum** som anges i Försäkringsbrevet.

- 2.9 **Återställandekostnad för Data** betyder skäligen arvodet, kostnader och utlägg för återställande och/eller ersättande av data och/eller program som har förlorats, raderats, korrumpierats eller krypterats genom en **Cyberincident** eller **Informationsincident**, samt kostnaden för att förhindra eller minimera följdskador i anledning därav, samt kostnader för att bevara bevisning av materiell betydelse för civilrättsligt anspråk, brottslig gärning eller i övrigt otillbörligt handlande. Dessa kostnader inkluderar kostnaden för att köpa ersättningslicenser för program då så är nödvändigt.
- 2.10 **Försvarskostnader** betyder skäligen arvodet, kostnader och utlägg, inklusive men inte begränsat till ombuds- och sakkunnigarvodet, ådragna av den **Försäkrade** för att försvara, förlika eller överklaga ett **Krav**.
- 2.11 **Undersökningskostnader** betyder skäligen arvodet, kostnader och utlägg som den **Försäkrade** haft för att utreda orsaken till, omfattningen och utbredningen av en **Informationsincident**, en **Avbrottshändelse** eller en **Nätverksincident**.
- 2.12 Den **Försäkrade** betyder **Försäkringstagaren** samt dotterbolag till denne vid tidpunkten för försäkringens ikraftträdande, och/eller som senare förvärvas, under förutsättning att meddelande lämnas till **Försäkringsgivaren** om sådant förvärv, och **Försäkringsgivaren** inte invänder inom 30 dagar från sådant meddelande.
- 2.13 **Försäkringsgivaren** betyder Lloyd's Underwriters (Talbot Underwriting, Syndicate #1183) via Säkra Direkt AB.
- 2.14 **Ombudsarvodet** betyder skäligen och nödvändiga arvodet, kostnader och utlägg ådragna för att erhålla juridisk rådgivning eller representation till skydd för den **Försäkrades** intressen i anledning av en **Informationsincident** eller **Nätverksincident**.
- Ombudsarvodet** ska inkludera kostnader avseende utredning, hantering och försvar av regulatoriska förfaranden.
- 2.15 **Förlust** betyder domar, förlikningar, avgöranden och kostnader, inklusive men inte begränsat till skadestånd, så kallade consumer redress funds, böter, viten och straffskadestånd, i anledning av ett **Krav** som täcks av denna försäkring, till den omfattning tillåtet enligt lag. **Förlust** ska också inkludera **Försvarskostnader** och **Ombudsarvodet**.
- 2.16 **Sabotageprogram** (*eng. malware*) betyder kod som är designad för att:
- (i) radera, hindra tillgång till, eller korrumpiera data, inklusive men inte begränsat till utpressningsprogram (*eng. ransomware*);
  - (ii) skada eller störning av nätverk eller system;
  - (iii) kringgå en produkt eller tjänst till skydd för nätverket.
- 2.17 **Medieincident** betyder:
- (i) ett intrång i upphovsrätt, äganderätt, slogan, varumärke, firmanamn eller domännamn;
  - (ii) plagiering, piratkopiering, missbruk eller stöld av idéer
  - (iii) förtal, inklusive misskreditering av en produkt eller tjänst
  - (iv) brott mot sekretess eller annat intrång i skyddad kommunikation
- under förutsättning att sådan **Medieincident** inträffar i den **Försäkrades** normala affärsverksamhet och att sådan **Medieincident** inträffar på eller efter det **Retroaktiva datum** som anges i Försäkringsbrevet.
- 2.18 **Inlösenavtal** betyder ett avtal mellan den **Försäkrade** och en annan organisation som tillåter den **Försäkrade** att acceptera betalningar med debet- eller kreditkort.



#### 2.19 Nätverksincident betyder:

- (i) utsändande av **Sabotageprogram** från den **Försäkrades** nätverk, eller från ett nätverk tillhörande en **Tillhandahållare av Molntjänst**.
- (ii) ett misslyckande med att säkra den **Försäkrades** datasystem eller nätverk som resulterar i **Olovlig Tillgång**.
- (iii) ett misslyckande med att förhindra en denial of service attack som utgår från den **Försäkrades** nätverk eller från ett nätverk tillhörande en **Tillhandahållare av Molntjänst**, under förutsättning att sådan **Nätverksincident** inträffar på eller efter det **Retroaktiva datum** som anges i Försäkringsbrevet.

**2.20 Underrättelsekostnad** betyder skäliga arvoden, kostnader och utlägg för att underrätta fysiska eller juridiska personer vars data eller information har eller kan ha gått förlorad, eller kostnaden för att underrätta dataskyddsmyndighet eller liknande, till följd av en **Informationsincident**.

**2.21 Handhavandefel** betyder oförutsedd förstöring eller modifiering av den **Försäkrades** data eller program av en anställd eller en **Tillhandahållare av Molntjänst**.

**2.22 PCI Böter och Utredningskostnader** betyder alla belopp som den **Försäkrade** är lagligen skyldig att betala enligt ett **Inlösenavtal** till följd av en **Informationsincident** som resulterar i ett brott mot den så kallade Payment Card Industry Data Security Standard, inklusive men inte begränsat till arvoden, handläggningskostnader, avgifter för bristande regelefterlevnad, kompensation för bedrägliga transaktioner, kostnader till följd av utfärdande av nya kort samt utseende av en PCI Forensic Investigator.

**2.23 Försäkringsperiod** betyder den period som anges i Försäkringsbrevet.

**2.24 Försäkringstagaren** betyder den juridiska person som anges i Försäkringsbrevet.

**2.25 Public Relations Kostnader** betyder skäliga arvoden, kostnader och utlägg, ådragna efter föregående skriftligt godkännande från **Försäkringsgivaren**, varvid sådant godkännande inte oskäligt ska återhållas, för att få råd och stöd för att skydda eller begränsa skada på den försäkrades rykte.

**2.26 Återställandekostnader** betyder:

- (i) Kreditkontrollkostnader;
- (ii) Cyberutpressningskostnader;
- (iii) Återställandekostnad för Data;
- (iv) Undersökningskostnader;
- (v) Ombudsarvoden;
- (vi) Underrättelsekostnader; och
- (vii) Public Relations Kostnader.

**2.27 Självrisk** betyder det belopp som anges i Försäkringsbrevet.

**2.28 Retroaktivt datum** betyder den dag som anges i Försäkringsbrevet.

**2.29 Olovlig Tillgång** betyder användandet av den **Försäkrades** datasystem eller nätverksinfrastruktur av en person eller personer som saknar tillåtelse därtill, inklusive anställda.

**2.30 Karenstid** betyder det antal timmar som anges i Försäkringsbrevet, och som måste passera efter en **Avbrottshändelse** innan en **Avbrottsskada** anses inträffat. **Karenstiden** tillämpas på varje enskild **Avbrottshändelse**.

2.31 **Tilläggsvillkor** betyder ett försäkringsvillkor som den **Försäkrade** har köpt som tillägg till den ordinarie försäkringsomfattningen och som anges i Försäkringsbrevet.

### 3. UNDANTAG

**Försäkringsgivaren** ska inte vara skyldig att erlægga någon betalning eller tillhandahålla någon annan förmån eller tjänst avseende ett **Krav** eller en **Förlust**:

- 3.1 i anledning av dödsfall, personskada eller förlust av eller skada på materiell egendom, dock ska detta undantag inte tillämpas på psykisk oro eller psykiska skador som uppkommer som ett resultat av en **Informationsincident** eller **Nätverksincident**. För undvikande av missförstånd är data som förvaras i elektroniskt format inte att anse som materiell egendom.
- 3.2 som är orsakad av, hänförlig till, eller grundad på, fakta eller omständigheter som den **Försäkrade** kände till innan **Försäkringsperiodens** ikraftträdande.
- 3.3 som är orsakad av, hänförlig till, eller grundad på, uppsåtlig, brottslig eller bedräglig handling som begåtts av någon person i den **Försäkrades** ledning eller under sådan persons överseende.
- 3.4 som är orsakad av fel, avbrott, eller störningar, i elnätet, allmännyttiga tjänster, satelliter, eller externa telekommunikationstjänster, som inte står under den **Försäkrades** direkta operativa kontroll.
- 3.5 som är orsakad av krigshandling, invasion eller annan krigsliknande operation, inbördeskrig, upplopp, civil oro, uppror, revolution, revolt eller kravaller.
- 3.6 som är orsakad av den **Försäkrades** eller någon annan persons – inklusive **Tillhandahållare av Molntjänsts** – konkurs, likvidation eller insolvens.
- 3.7 för det fall försäkringsskydd, betalning, service, förmån och/eller den **Försäkrades** affärsverksamhet eller den aktivitet ur vilken **Kravet** eller **Förlusten** härrör, skulle bryta mot någon tillämplig handelssanktion eller ekonomisk sanktion, alternativt lag eller annan författning, någonstans i världen. Denna bestämmelse har företräde framför samtliga övriga villkor i denna försäkring.
- 3.8 som är orsakad av, eller avser kostnader för, uppgradering eller förbättring av **Försäkrads** applikation, system eller nätverk.
- 3.9
  - a) som framställs mot en person i dennes kapacitet av innehavare av ledande ställning hos den **Försäkrade**
  - b) som är orsakad av en skyldighet som den **Försäkrade** har i egenskap av arbetsgivare eller möjlig arbetsgivare till en anställd, inklusive krav avseende ogrundad uppsägning, eller krav i anledning av anställningsavtal, avtal om stadigvarande ersättning till en konsult, utbildningsavtal eller yrkespraktik.
  - c) som innefattar påståenden om sexuella, etniska eller andra trakasserier eller övergrepp samt diskriminering eller särbehandling avseende kön, etnicitet, funktionshinder, sexuell läggning, religion, ålder samt varje annan form av diskriminering eller särbehandling, oavsett om påståendena framställs av en anställd eller någon annan.
- 3.10
  - a) som är direkt eller indirekt härrörande från eller orsakad av asbest eller en faktisk eller påstått asbestrelaterad skada, inklusive användning, förekomst, existens, upptäckande, borttagande, förstörande eller undvikande av asbest eller utsatthet för asbest;

- b) som är orsakad av, grundad på, hänförlig till, eller en konsekvens av, oavsett direkt eller indirekt, eller på något annat sätt involverande:
    - (i) joniserad strålning, kontaminering av radioaktivitet, kärnbränsle eller kärnavfall;
    - (ii) radioaktiva, giftiga, explosiva eller på annat sätt farliga egenskaper avseende atomkärnprocess eller del därav.
  - c) orsakad av, grundad på, hänförlig till, en konsekvens av, eller på något annat sätt involverande, miljöföroreningar, eller direkt eller indirekt faktisk, påstått eller hotande utflöde, spridning, utsläpp eller läckage av föroreningar.
  - d) orsakad av, grundad på, hänförlig till, eller en konsekvens av elektromagnetiska fält, elektromagnetisk strålning, elektromagnetism, allt i enlighet med definitionerna nedan;
    - (i) elektromagnetiskt fält betyder ett kraftfält som består av associerade elektriska och magnetiska komponenter;
    - (ii) elektromagnetisk strålning betyder en följd av elektromagnetiska vågor;
    - (iii) elektromagnetism betyder magnetism som utvecklats av en våg av elektricitet.
- 3.11 som är orsakad av eld, blix, explosion, flygplan, nedslag eller andra naturskador.
- 3.12 som är orsakad av den **Försäkrades** förlust av okrypterad portabel media, varvid sådan media inkluderar men är inte begränsad till: bärbara datorer, så kallade smartphones, surfplattor och USB-minnen.
- 3.13 som är orsakad av brott mot anti-Spam eller telemarketinglagstiftning någonstans i världen.
- 3.14 som är orsakad av elektronisk överföring av medel, pengar eller egendom som tillhör den **Försäkrade**, eller för vilken den **Försäkrade** är juridiskt ansvarig. Detta undantag ska inte gälla för försäkringsskydd enligt villkor 1.5.
- 3.15 som är orsakad av kontraktuellt ansvar som den **Försäkrade** åtagit sig, under förutsättning att sådant ansvar inte skulle ha kunnat göras gällande även utan kontraktet. Detta undantag ska inte gälla för försäkringsskydd enligt villkor 1.4.
- 3.16 som är orsakad av missbruk av eller intrång i patent eller företagshemlighet.
- 3.17 som är orsakad av faktisk eller påstådd underlåtenhet att tillhandahålla yrkesmässiga tjänster.

## 4. ALLMÄNNA VILLKOR

### Högsta ersättning

- 4.1 Den högsta ersättning som lämnas framgår av Försäkringsbrevet och detta är det maximala belopp som försäkringen kommer att betala, inklusive **Försvarskostnader**, och oavsett antalet försäkringsfall.

### Sammanhörande försäkringsfall

- 4.2 Alla **Krav** eller **Förluster** avseende samtliga i denna försäkring tillämpliga avsnitt, som direkt eller indirekt härrör från, eller på något annat sätt är relaterade till samma grundorsak, ska anses utgöra ett försäkringsfall, som kommer anses anmält vid tidpunkten för den första skadeanmälan. Alla **Krav** eller **Förluster** avseende samtliga i denna försäkring tillämpliga avsnitt, som berör fler än ett avsnitt, ska anses utgöra ett försäkringsfall.



## Skadereglering och skadeanmälan

- 4.3 Anmälan av **Krav**, **Förlust** eller **Avbrottshändelse** ska, så snart som praktiskt möjligt, men aldrig senare än 7 (sju) dagar efter att den **Försäkrade** fått kännedom om en incident, lämnas till den överenskomna tillhandahållaren av incidenthantering enligt vad som anges i Försäkringsbrevet. Den **Försäkrade** ska lämna den information och dokumentation relaterande till incidenten som **Försäkringsgivaren** efter eget gottfinnande anser sig behöva.
- 4.4 Den **Försäkrade** kan anmäla omständigheter till **Försäkringsgivaren** som rimligen kan förväntas ge upphov till ett **Krav**, vilket ska ske med angivande av anledningen till varför sådant **Krav** kan förväntas. Om sådan anmälan lämnas kommer varje **Krav** som därefter direkt eller indirekt framställs mot den **Försäkrade** med påstående om sådana omständigheter, eller härrörande från, eller på något annat sätt sammanhängande med sådana omständigheter, anses ha framställts vid tidpunkten för när anmälan av sådana omständigheter lämnades av den **Försäkrade** till **Försäkringsgivaren**.
- 4.5 Ingen **Försäkrad** ska erkänna eller medge något ansvar, träffa förlikning eller samtycka till någon form av avgörande avseende **Kravet** utan föregående skriftligt godkännande från **Försäkringsgivaren**, varvid sådant godkännande inte oskäligt ska återhållas eller försenas.
- 4.6 Den **Försäkrade** ska samarbeta med **Försäkringsgivaren**, inklusive med ombud som den **Försäkrade** utser för att utreda **Kravet** eller **Avbrottshändelsen**, samt överlämna all information och dokumentation som **Försäkringsgivaren** begär efter eget gottfinnande.

## Försvarskostnader och Ombudsarvoden

- 4.7 Under förutsättning att den **Försäkrade** efterlever vad som följer av försäkringsvillkor 4.3, 4.4. och 4.5 samt med den begränsning som följer av **Försäkringsbeloppet** och **Självrisk** enligt Försäkringsbrevet, åtar sig **Försäkringsgivaren** att förskottsbeta **Försvarskostnader** på löpande räkning intill slutligt ställningstagande tagits till **Kravet**. Den **Försäkrade** medger att återbeta samtliga sådana **Försvarskostnader** för det fall det skulle visa sig att **Kravet** inte varit ersättningsgillt.

## Ägarbyte

- 4.8 Om under **Försäkringsperioden** någon person, grupp eller bolag får kontroll över mer än 50% av **Försäkringstagarens** registrerade aktiekapital eller **Försäkringstagarens** styrelses sammansättning, begränsas skyddet enligt denna försäkring till **Krav** avseende **Avbrottshändelser**, **Informationsincidenter** och **Nätverksincidenter** som har inträffat före dagen för sådan försäljning, konsolidering, fusion eller annan form av erhållande av kontroll, förutom då **Försäkringsgivaren** har accepterat att utvidga försäkringsskyddet och **Försäkringstagaren** har accepterat villkoren för sådan utvidgning av försäkringsskyddet.

## Överlåtelse

- 4.9 Denna försäkring och därmed följande rättigheter kan inte överlåtas utan föregående skriftligt godkännande från **Försäkringsgivaren**.

## Uppsägning

- 4.10 **Försäkringstagaren** får närsomhelst säga upp denna försäkring genom att lämna skriftligt meddelande till **Försäkringsgivaren** med tio bankdagars uppsägningstid från det att meddelandet mottogs av **Försäkringsgivaren**. I sådant fall ska **Försäkringsgivaren** återbetala ännu ej intjänad premie beräknad pro-rata i förhållande till årspremien, förutom då **Krav** enligt 4.1 har anmälts innan dagen för uppsägningen, i vilket fall ingen återbetalning ska ske om inte annat överenskommits med **Försäkringsgivaren**.

Denna försäkring får inte sägas upp av **Försäkringsgivaren** förutom i fall av bristande premiebetalning och då med iakttagande av en uppsägningstid om inte mindre än 21 dagar.

## Tillämplig lag

- 4.11 Detta avtal samt tvister och krav mellan den **Försäkrade** och **Försäkringsgivaren** i anledning av avtalet, dess föremål eller dess ingående, inklusive utomobligatoriska tvister och krav, ska regleras och tolkas enligt den lag som anges i Försäkringsbrevet. Om något villkor i detta avtal i någon del skulle vara ogiltigt, olagligt eller icke-verkställbart ska detta villkor i den omfattning som villkoret är ogiltigt, olagligt eller icke-verkställbart exkluderas från avtalet samtidigt som övriga villkor alltjämt ska vara fortsatt verksamma.

## Skiljeförfarande

- 4.12 Samtliga tvister i anledning av detta avtal samt tvister i anledning av rättsförhållanden med anknytning till eller härrörande från avtalet, ska avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med det lands skiljelagstiftning som anges i Försäkringsbrevet.

## Skadeersättningsregler

- 4.13 **Försäkringsgivaren** har rätt men ingen skyldighet att ta kontroll över, försvara samt förlika **Krav** eller utredningar. I vilket stadie som helst av ett **Krav** kan **Försäkringsgivaren** välja att betala **Försäkringsbeloppet** eller det belopp som kvarstår efter tidigare betalningar.
- 4.14 **Försäkringsgivaren** ska ha rätt att genomföra de inspektioner som denne anser nödvändiga, inklusive men inte begränsat till, inspektioner avseende Ansökan eller uppgifter lämnade i samband med tecknandet av försäkringen samt avseende försäkringsskyddet.
- 4.15 Avseende **Krav** enligt försäkringsvillkor 1.1, för det fall den **Försäkrade** inte samtycker till en förlikning som **Försäkringsgivaren** rekommenderar och som käranden är villig att acceptera, får den **Försäkrade** fortsätta försvaret och utredningen av **Kravet**. Fortsatta kostnader och utlägg ska dock delas mellan den **Försäkrade** och **Försäkringsgivaren** på en proportionell basis där 25% ska bäras av **Försäkringsgivaren** och 75% ska bäras av den **Försäkrade**.

## Ansökan

- 4.16 Genom att acceptera denna försäkring godtar samtliga **Försäkrade** att de uppgifter som lämnats i Ansökan, i Ansökan om försäkring för det fall denna försäkring är en förnyelse, samt i eventuellt kompletterande material som ingivits i samband med Ansökan, är avtalsförpliktelser och garantier som ska anses vara av väsentlig betydelse för den risk som **Försäkringsgivaren** åtagit sig, samt att denna försäkring utfärdas med förlitan till Ansökan och materialet.

## Användning av brandvägg, antivirus och backup av information

- 4.17 Den **Försäkrade** ska använda och upprätthålla ett fackmässigt antivirusskydd samt brandvägg avseende den **Försäkrades** nätverk.
- 4.18 Den **Försäkrade**, eller den **Försäkrades Tillhandahållare av Molntjänst**, ska ta backup på kritisk information minst var sjunde dag. När sådan information kopieras till flyttbar media ska sådan flyttbar media säkert förvaras på separat geografisk plats.

## ÖVRIG INFORMATION

### OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Säkra Direkt AB företräder **Försäkringsgivaren** i praktiska frågor som till exempel riskbedömning, premieberäkning, utställande av försäkringsbevis samt insamling av premier. Detta framgår av samarbetsavtal, så kallad Binder, med marknadsreferensnummer B0750RNMFP1810154. För frågor gällande angelägenheter där villkorstexten hänvisar till **Försäkringsgivaren**, är det tillräckligt att kontakta Säkra Direkt AB.

### HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att köpa försäkring från en så kallad underwriter hos Lloyd's, London ("Lloyd's"), ger kunden Lloyd's dennes samtycke till insamlande, användning och offentliggörande av personuppgifter, inklusive sådana som tidigare insamlats, för följande syften:

- kommunikation med Lloyd's försäkringstagare
- underwriting av försäkringar
- utvärdering av försäkringsfall
- identifiering och förebyggande av bedrägerier
- analys av verksamhetens resultat
- syften som krävs eller föreskrivs enligt lag.

För de identifierade syftena kan personuppgifter röjas för organisationer eller bolag som är relaterade till Lloyd's, dessas agenter/representanter, samt till vissa icke-relaterade organisationer eller bolag, inklusive bolag som utför allehanda tjänster. Dessa organisationer kan vara belägna utanför Kanada och därför kan en kunds personuppgifter bli behandlade i en utländsk stat (Storbritannien och EU) och deras information kan vara tillgänglig för den jurisdiktionens polis- och nationella säkerhetsmyndigheter.

För att få skriftlig information om Lloyd's policys och rutiner avseende tillhandahållare av tjänster utanför Kanada, var vänlig kontakta ombudsmannen på [lineage@lloyds.ca](mailto:lineage@lloyds.ca) som också kommer besvara kunders frågor om insamling, användning och offentliggörande eller lagring av personuppgifter av Lloyd's tillhandahållare av tjänster.

Ytterligare information om Lloyd's policy för skydd av personuppgifter kan fås från kundens mäklare eller genom att kontakta Lloyd's på telefonnummer +1 514 861 8361, +1 877 455 6937, eller genom [info@lloyds.ca](mailto:info@lloyds.ca)

01/12/10

LSW1543A